


**MANUAL DE USUARIO**  
**ELECCIÓN DE DELEGADOS**



**COOFINEP COOPERATIVA FINANCIERA**

**Medellín**

**2022**

	<b>MANUAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	M-GASO-005
	<b>ELECCIÓN DE DELEGADOS</b>	<b>VERSIÓN</b>	1.0
		<b>PÁGINA</b>	2 de 7

### Aspectos iniciales


- Para acceder al proceso de elección de Delegados de Coofinep, usted debe ser un asociado de la cooperativa, además debe tener su número de celular actualizado con la autorización para el envío de mensajes, proceso que debe realizar en la agencia de servicios o a través de la Cofilínea.
- Si tiene alguna inquietud o requiere mayor información con gusto lo atenderemos en nuestra Cofilínea al 6043697323 en Medellín, o a nivel nacional al 018000518666, la cual estará habilitada de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m a 6:00 p.m y sábados de 8:30 a.m a 12 m. también lo atenderemos en nuestra red de agencias.

### PROCEDIMIENTO

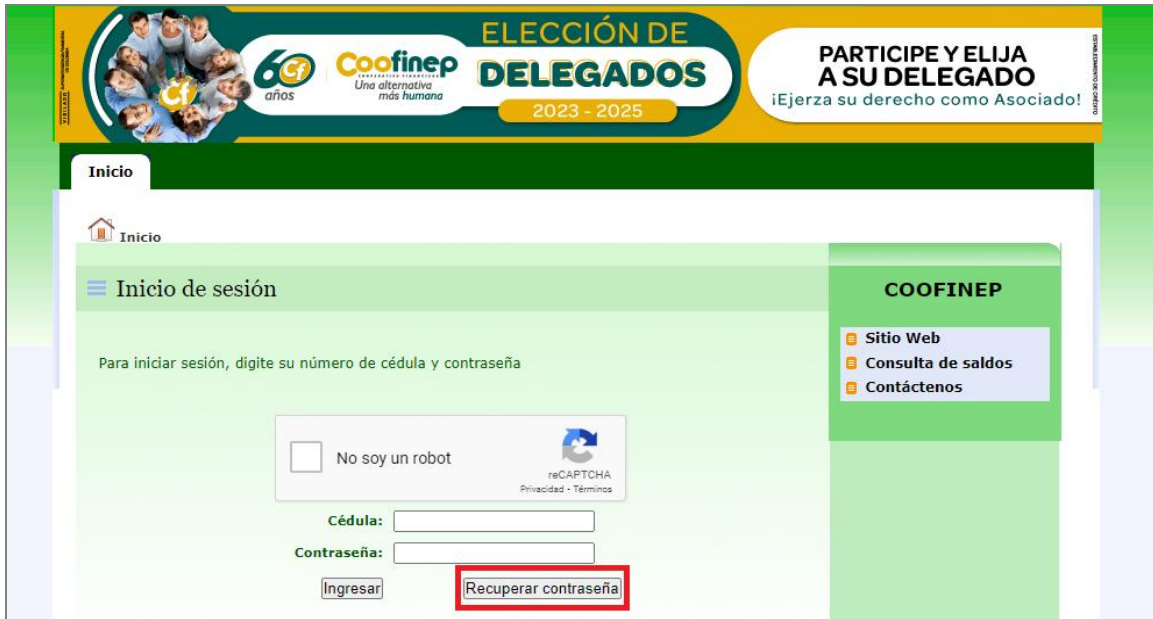
1. Ingresar en la página web de Coofinep <https://www.coofinep.com/> y dar clic en el enlace <https://votaciones.coofinep.com/>
2. Ingresar el número de cédula y clave que le fue asignada, la cual se envió previamente a su número de celular que tiene registrado en la entidad.



**PANTALLA 1**

	<b>MANUAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	M-GASO-005
	<b>ELECCIÓN DE DELEGADOS</b>	<b>VERSIÓN</b>	1.0
		<b>PÁGINA</b>	3 de 7

- En caso de que no le llegue el mensaje con la clave, dar clic en el botón **Recuperar la contraseña**.




**PANTALLA 2**

- Digitar el número de cédula y dar clic en el botón **Recuperar**.



**PANTALLA 3**

	<b>MANUAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	M-GASO-005
	<b>ELECCIÓN DE DELEGADOS</b>	<b>VERSIÓN</b>	1.0
		<b>PÁGINA</b>	4 de 7

5. Verificar que se haya realizado el envío de la nueva clave e ingresarla en el sistema.



**Inicio de sesión**

Se inició correctamente el proceso de generación de una nueva clave para a el asociado, favor revise los mensajes de texto del telefono 313\*\*\*\*11, en caso que este número no tenga relación con usted, ponerse en contacto con la cofilinea 604 369 73 23 o acérquese a una de nuestras agencias para actualizar los datos.

Para iniciar Votación, digite su número de cédula y contraseña

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

**Cédula:**

**Contraseña:**

**PANTALLA 4**

6. Cuando los datos ingresados estén errados el sistema muestra la siguiente información.



**Inicio de sesión**

Datos de acceso incorrectos, por favor intente nuevamente o comuníquese al 6043697323 si aún no ha podido ingresar al sistema,  
Gracias.


Para iniciar sesión, digite su número de cédula y contraseña

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

**Cédula:**

**Contraseña:**

**PANTALLA 5**

	<b>MANUAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	M-GASO-005
	<b>ELECCIÓN DE DELEGADOS</b>	<b>VERSIÓN</b>	1.0
		<b>PÁGINA</b>	5 de 7

7. Cuando la información ingresada es correcta, se muestra el listado de candidatos, los cuales se encuentran agrupados por agencias. Al final se encuentra el voto en blanco.




**PANTALLA 6**

8. Hacer clic sobre la fotografía del candidato por el cual se desea votar. Este se visualiza en pantalla maximizado.

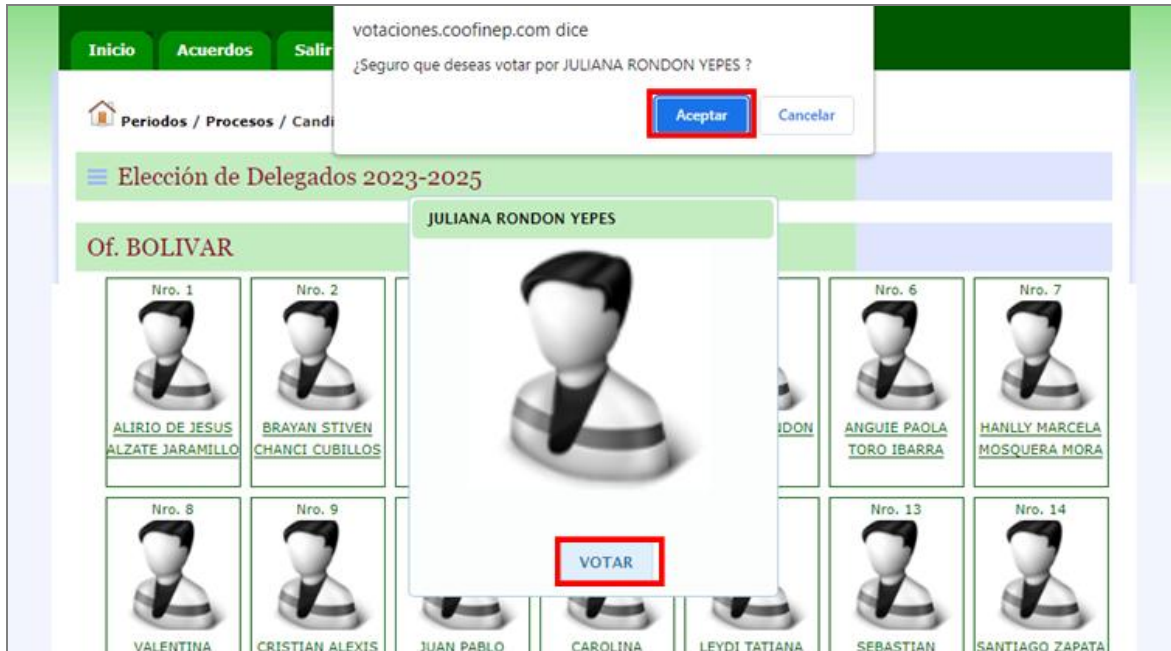


**PANTALLA 7**

9. En caso de que no desee votar por ese candidato, y quiera seleccionar otro, se presiona la tecla ESC y el sistema lo lleva de nuevo al listado de candidatos.

	<b>MANUAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	M-GASO-005
	<b>ELECCIÓN DE DELEGADOS</b>	<b>VERSIÓN</b>	1.0
		<b>PÁGINA</b>	6 de 7

10. Una vez escogido el candidato por quién se desea votar dar clic en el botón **Votar** y luego en el mensaje **Aceptar**.




**PANTALLA 8**

11. Al darle Aceptar, se registra el voto por el candidato seleccionado y se muestra lo siguiente.



**PANTALLA 9**

	<b>MANUAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	M-GASO-005
	<b>ELECCIÓN DE DELEGADOS</b>	<b>VERSIÓN</b>	1.0
		<b>PÁGINA</b>	7 de 7

12. Ingresar de nuevo la cédula y contraseña, el sistema arroja mensaje donde indica que *Su voto ya ha sido registrado* y que puede generar el certificado dando clic en el botón **Generar certificado PDF**.



**PANTALLA 10**

13. Visualizar el certificado generado.



**PANTALLA 11**